



# FORMATION CONCEVOIR ET/OU AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LES OPEN-SPACES

## PUBLIC CONCERNÉ

---

- Personnes en charge de piloter des projets d'implantation et d'amélioration
- Personnes supports à des projets d'implantation
- Préventeurs, Membres de CHSCT

## OBJECTIFS

---

- Examiner les remarques relatives aux bureaux ouverts (open-spaces)
- Montrer et analyser des facteurs d'échecs & des facteurs de réussites
- Décrire les principes d'implantation
- Montrer l'importance de prendre en compte l'activité dans l'aménagement
- Identifier les acteurs associés à un projet d'implantation
- Expliquer les différences de représentations
- Démontrer l'importance de la conduite de projet

## PROGRAMME DE FORMATION

---

### Module 1 : Les bureaux paysagers sont-ils un bon concept pour la santé & la performance ?

- Revue des critiques attribués aux bureaux paysagers
- Réflexion : Est-ce le concept qui peut poser problème ou la manière dont il est appliqué
- Facteurs de risque & de réussite

### Module 2 : Principes d'aménagement des bureaux paysagers

- Les règles d'implantation
- L'environnement de travail
- Les principes d'aménagement des postes

### Module 3 : Prendre en compte les besoins des utilisateurs

- Comprendre les besoins spécifiques liés à l'activité (échanges verbaux, phoning, audio...)
- Comprendre les contraintes des équipes supports (logistique, moyens généraux...)
- Aider à la concordance des différences de représentations et de langages

### Module 4 : Réussir son projet d'implantation

- L'analyse des postes (observations et entretiens avec les utilisateurs)
- Présentation et analyse de projets
- Les acteurs concernés dans un projet d'implantation
- Retro-planning et équipe projet

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

---

- Diaporama
- Travail en groupe
- Cas pratiques
- Echanges

## SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

---

- Feuille de présence
- Attestation de formation
- QCM

## DURÉE

---

- 2 jours soit 14 heures